

麦田计划论坛及志愿者管理系统操作手册

(志愿者个人版)

目录

论坛操作流程

1、注册论坛用户.....	2
2、关于登陆论坛及找回密码.....	3
3、关于发帖.....	4
4、关于论坛 ID 被冻结.....	4

志愿者管理系统个人操作方法

一、登录方式.....	6
二、操作流程.....	6
1、登录系统.....	6
2、关于修改/完善个人资料.....	6
3、关于选择归属团队.....	7
4、关于申请变更团队.....	9
5、关于活动报名.....	9
6、关于查询个人参加过的活动记录.....	10
三、志愿者分类.....	11
备注.....	11

论坛操作流程

1. 注册论坛用户：登录麦田计划论坛首页 <https://bbs2.mowo.cn/>



点击论坛首页右上角注册二字，弹出如下对话框，输入注册信息。
密码设置为大写字母+小写字母+数字，否则容易被冻结。



2、关于登陆论坛及找回密码：

- 1) 麦田计划论坛网址：<https://bbs2.mowo.cn/>
- 2) 打开论坛后，右上角找到“用户名”，“密码”，然后点击登陆。



3) 如果忘记账号或者密码,请在论坛右上角点击“找回密码”,然后输入邮箱地址(无需输入用户名),点击提交。



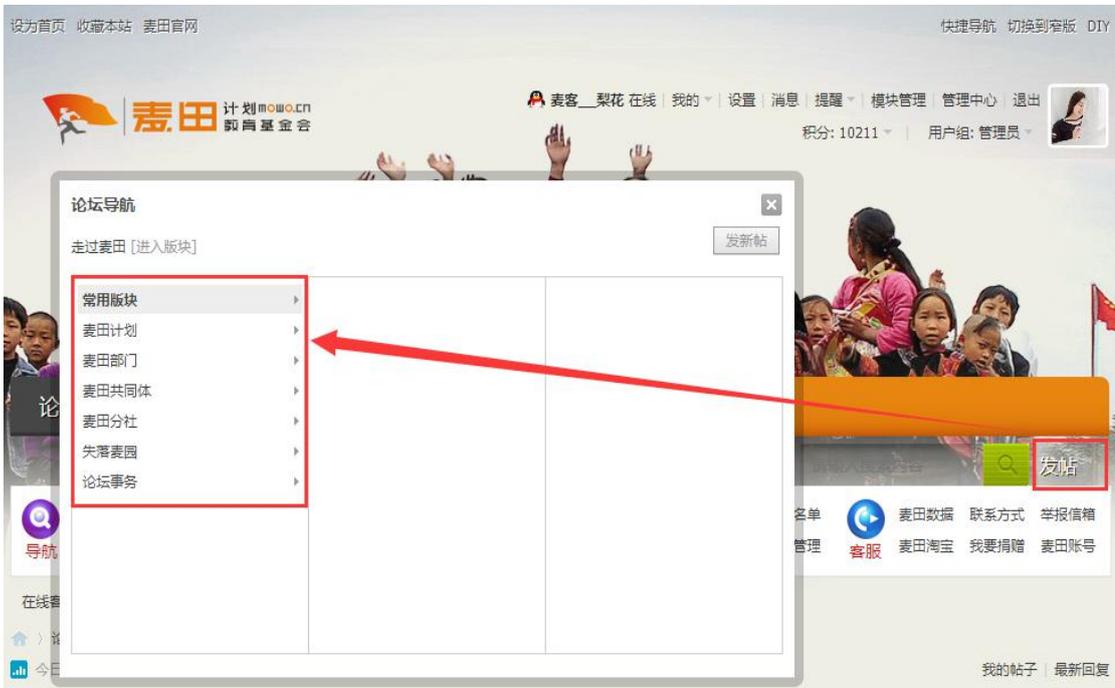
4) 如邮箱号正确,系统户发送找回密码的邮件到你所填写的邮箱里,按照邮件的提示操作即可找回用户名及密码。

5) 若邮箱一直未收到相关邮件,请直接在论坛上找客服咨询,提供自己所记得的任何与用户名相关的资料,包含用户名、邮箱、QQ,客服会帮助你找回账号及密码(注意客服在岗服务时间范围)。



3、关于发帖:

进入论坛后,找到右侧红框中的”发帖”,论坛会跳出可供你选择的发帖板块,点击找到自己需要发帖的板块进入即可。



4、关于论坛 ID 被冻结：

被冻结的原因基本有两种，有可能是长期不登录被系统冻结了，也可能是密码太过简单而被系统强制冻结。无论是哪种情况，解除账号冻结状态，都需要以下步骤：

- 1) 确认账号可以登录，即便是登陆后显示冻结状态。如果不能登陆，请先找回密码，具体步骤请参考以上“关于登录论坛及找回密码”。



- 2) 账号登陆以后，请确认邮箱是有效邮箱，并点击验证，根据邮箱所收到的系统邮件，按照步骤进行操作，若验证后，论坛界面仍显示冻结，请联系客服说明情况请求审核。
- 3) 部分志愿者注册时填写的邮箱可能已经失效，比如雅虎邮箱，这样的情况下，请联系客服并提供论坛 ID、注册时绑定的邮箱号以及现在需要更换的邮箱号，让客服进行重置。

志愿者管理系统个人操作方法

一、登录方式：

1. 通过麦田计划论坛入口登录



2. 个人直接登录网页：<http://mk.mowo.cn>

二、操作流程

1. 登录系统：

打开网址后，会跳出以下图片所示的登陆界面，请填写你所注册的麦田 ID 以及密码，然后点击登陆

（请注意！若之前未在论坛中设置过安全问答，此处无需填写安全问题及答案，否则会提示用户名或密码错误）

2. 关于修改/完善个人资料：

登陆系统以后，找到个人中心，点击“修改资料”，进入资料修改页面。

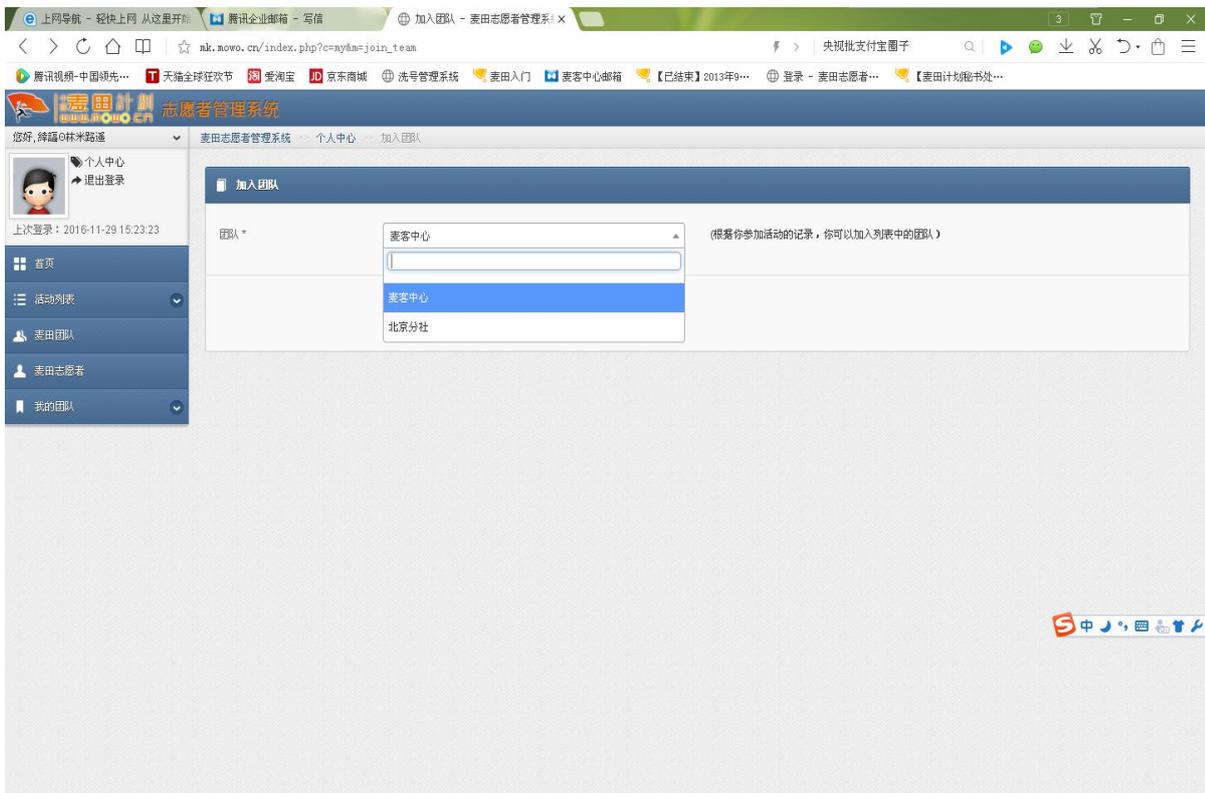
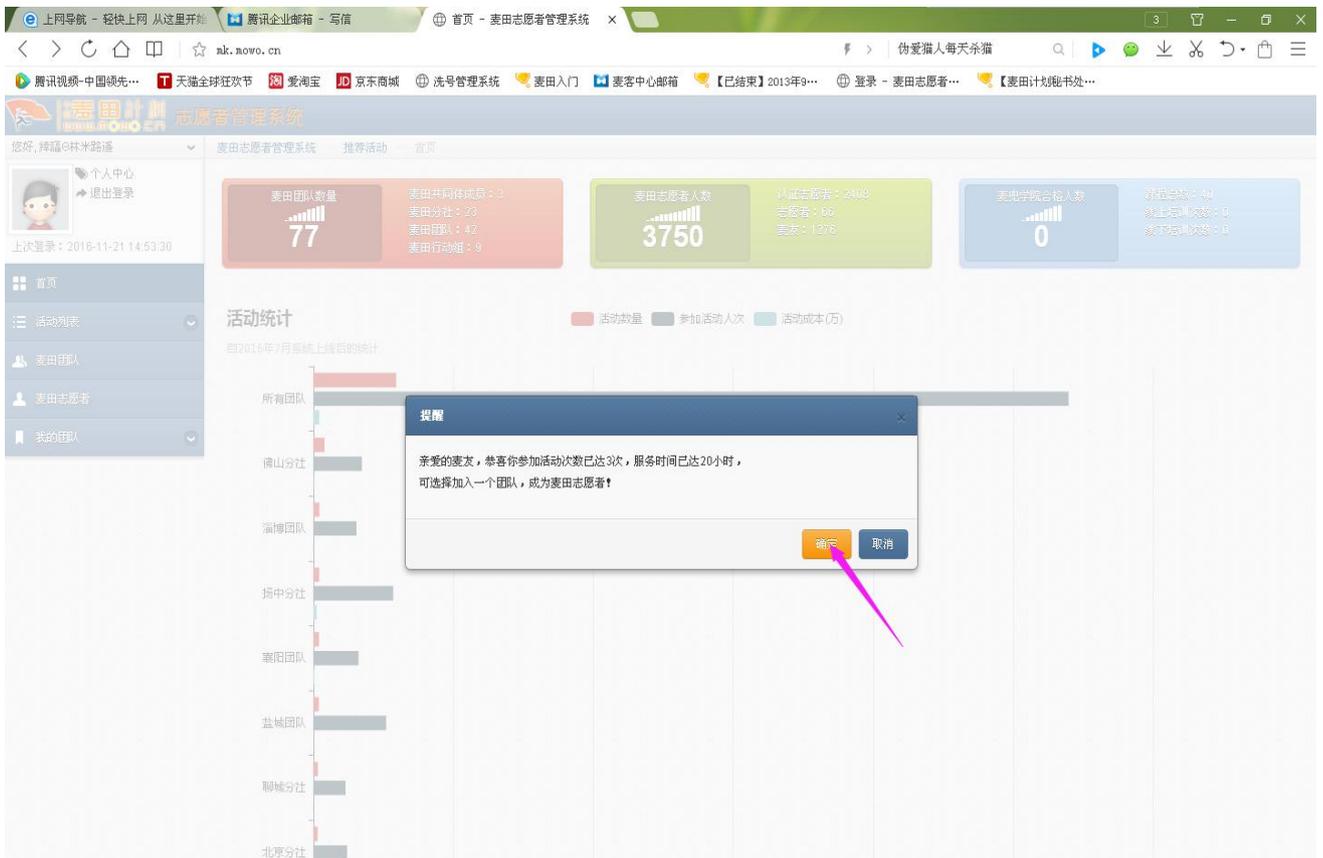


有* 号的为必填信息，没有 * 号的为选择性填写，填写后点击保存，资料会一直存在系统中，且只有本人以及分社/团队的操作员可以查看这些信息。



3、关于选择归属团队

初始身份为“麦友”，当服务次数达到三次，且服务时间达到 20 小时的志愿者可选择归属团队。系统不会自动变更，需要用户登录系统进行更新。



只可选择参加过活动的团队，提交后退出系统重新登录，则身份、团队自动变更。



4、关于申请变更团队

志愿者如果归属团队发生变更，申请变更团队，迁入方团队管理员审核后才可通过。申请志愿者需补充变更申请说明。



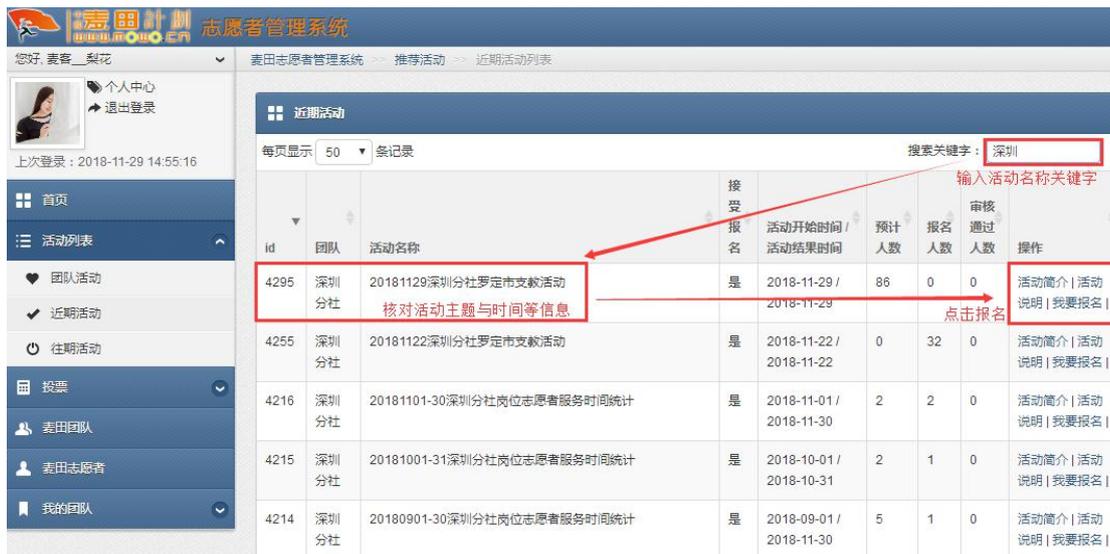
5、关于活动报名：

请找到页面左侧的“活动列表”，点击开后，再找到“近期活动”，再次点击打开。



举例：深圳麦友需报名活动。

搜索关键字“深圳”，系统会跳出一系列与深圳相关的活动，找到自己需要报名的活动，点击右侧选择栏中的“我要报名”即可。



部分志愿者因此前尚未登录过系统，点击报名时系统会提示补充个人资料，请各位直接找到“个人中心”，点击打开，然后找到“修改资料”，去完善个人的资料，具体步骤请参考“关于修改/完善个人资料”。

完善个人资料后，再返回活动列表，进行活动报名。

6、关于查询个人参加过的活动记录：

进入志愿者系统后，点击个人中心，会跳出以下界面，显示个人资料及参加过的历史活动。



三、志愿者分类

- 1、麦友：注册论坛身份首先是麦友，需要提前登录志愿者管理系统。
- 2、志愿者：参加活动次数达到 3 次，且累计服务时间达到 20 小时，用户登录后选择团队升级为志愿者。
- 3、认证志愿者：参加活动次数达到 10 次，累计服务时间达到 60 小时，用户登录后自动升级认证志愿者。
- 4、岗位志愿者：各部门/团队定岗的工作组成员，由总社系统管理员在后台手动维护，需各部门及时上报、更新。

备注：

- 1、系统运行过程异常或问题请在麦客中心联络微信群或 QQ 群里提出，如果群里没有得到回复，可反馈麦客中心人力组明明和緯福☺林米路遥。
- 2、各团队负责人和系统操作员发生变更，请及时将变更后的志愿者论坛用户名和 UID、真实姓名、联系方式等信息发送麦客中心邮箱（mkzx@mtjy.org），并知会麦客中心人力组明明（409736138@qq.com）。