

# 麦田计划论坛及志愿者管理系统操作手册

## （志愿者个人版）

### 目录

#### 论坛操作流程

1. 注册论坛用户.....	2
2、关于登陆论坛及找回密码.....	3
3、关于发帖.....	4
4、关于论坛 ID 被冻结.....	4

#### 志愿者管理系统个人操作方法

一、登录方式.....	6
二、操作流程.....	6
1、登录系统.....	6
2、关于修改/完善个人资料.....	6
3、关于选择归属团队.....	7
4、关于申请变更团队.....	9
5、关于活动报名.....	9
6、关于查询个人参加过的活动记录.....	10
三、志愿者分类.....	11
备注.....	11

## 论坛操作流程

### 1. 注册论坛用户：登录麦田计划论坛首页 <https://bbs2.mowo.cn/>



点击论坛首页右上角注册二字，弹出如下对话框，输入注册信息。  
密码设置为大写字母+小写字母+数字，否则容易被冻结。

论坛

请输入搜索内容

发帖

关于麦田 新手指南 资助指南 麦爱基金 彩虹口袋 项目筹款 培训资料 课程成绩 认证名单 麦田数据 联系方式 举报信箱

资助系统 事务索引 小小的梦想 项目 麦苗班 健康课堂 项目索引 麦客 麦客电台 美丽麦客 麦客管理 客服 麦田淘宝 我要捐赠 麦田账号

在线客服咨询: 客服咨询(周一至周五 09:00-18:00) 投诉平台(周一至周五 09:00-18:00) QQ交谈

[注册] 已有帐号? 现在登录

\*用户名:  用户名由 3 到 15 个字符组成

\*密码:  密码为首个大写字母+小写字母+字符数字

\*确认密码:  带\*号必填项目，资料填写完整点击提交。

\*Email:  提交后待客服审核通过即可。

\*注册原因:

\*验证问答:  换一个

请输入深圳市的电话区号

提交 ☒ 同意网站服务条款

### 2、关于登陆论坛及找回密码：

- 1) 麦田计划论坛网址：<https://bbs2.mowo.cn/>
- 2) 打开论坛后，右上角找到“用户名”，“密码”，然后点击登陆。



- 3) 如果忘记账号或者密码,请在论坛右上角点击“找回密码”,然后输入邮箱地址(无需输入用户名),点击提交。

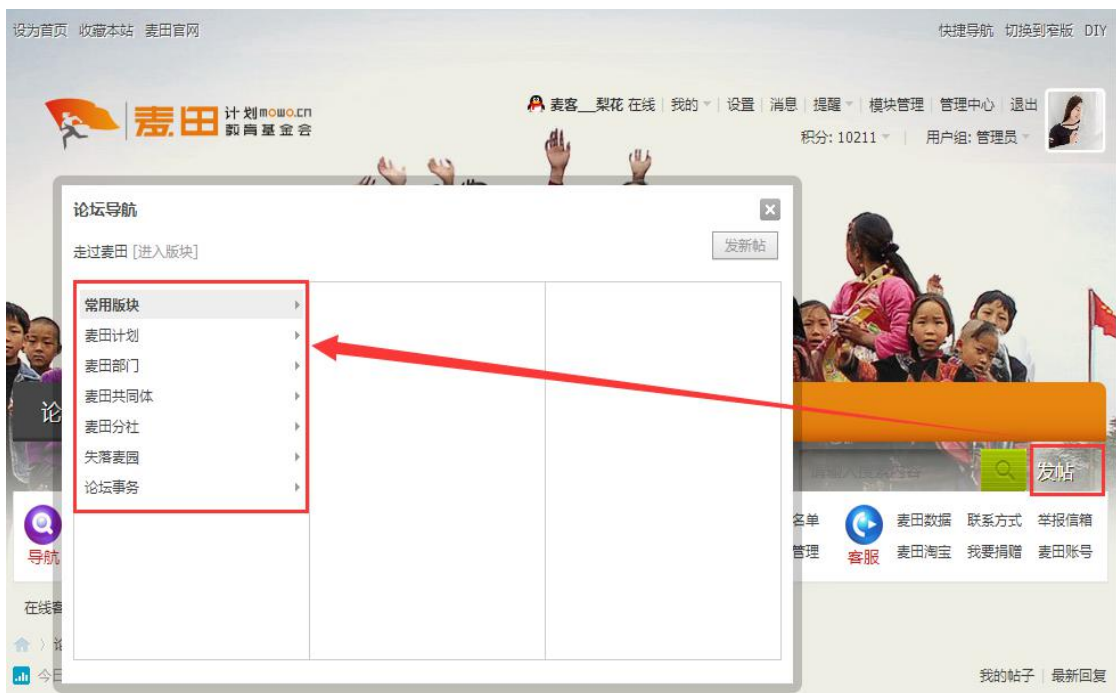


- 4) 如邮箱号正确,系统户发送找回密码的邮件到你所填写的邮箱里,按照邮件的提示操作即可找回用户名及密码。
- 5) 若邮箱一直未收到相关邮件,请直接在论坛上找客服咨询,提供自己所记得的任何与用户名相关的资料,包含用户名、邮箱、QQ,客服会帮助你找回账号及密码(注意客服在岗服务时间范围)。



### 3、关于发帖:

进入论坛后,找到右侧红框中的”发帖”,论坛会跳出可供你选择的发帖板块,点击找到自己需要发帖的板块进入即可。



#### 4、关于论坛 ID 被冻结：

被冻结的原因基本有两种，有可能是长期不登录被系统冻结了，也可能是密码太过简单而被系统强制冻结。无论是哪种情况，解除账号冻结状态，都需要以下步骤：

- 1) 确认账号可以登录，即便是登陆后显示冻结状态。如果不能登陆，请先找回密码，具体步骤请参考以上“关于登录论坛及找回密码”。



- 2) 账号登陆以后，请确认邮箱是有效邮箱，并点击验证，根据邮箱所收到的系统邮件，按照步骤进行操作，若验证后，论坛界面仍显示冻结，请联系客服说明情况请求审核。
- 3) 部分志愿者注册时填写的邮箱可能已经失效，比如雅虎邮箱，这样的情况下，请联系客服并提供论坛 ID、注册时绑定的邮箱号以及现在需要更换的邮箱号，让客服进行重置。



# 志愿者管理系统个人操作方法

## 一、登录方式：

### 1. 通过麦田计划论坛入口登录



### 2. 个人直接登录网页：<http://mk.mowo.cn>

## 二、操作流程

### 1. 登录系统：

打开网址后，会跳出以下图片所示的登陆界面，请填写你所注册的麦田 ID 以及密码，然后点击登陆

（请注意！若之前未在论坛中设置过安全问答，此处无需填写安全问题及答案，否则会提示用户名或密码错误）

### 2. 关于修改/完善个人资料：

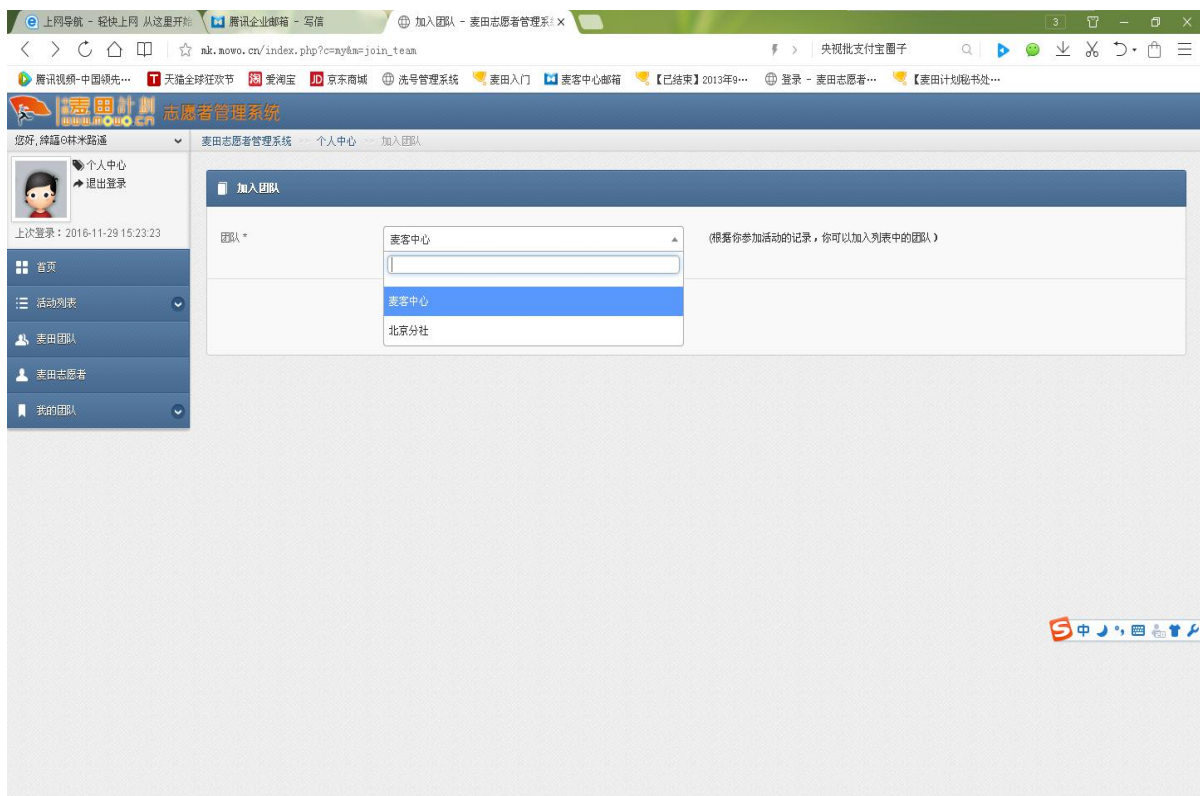
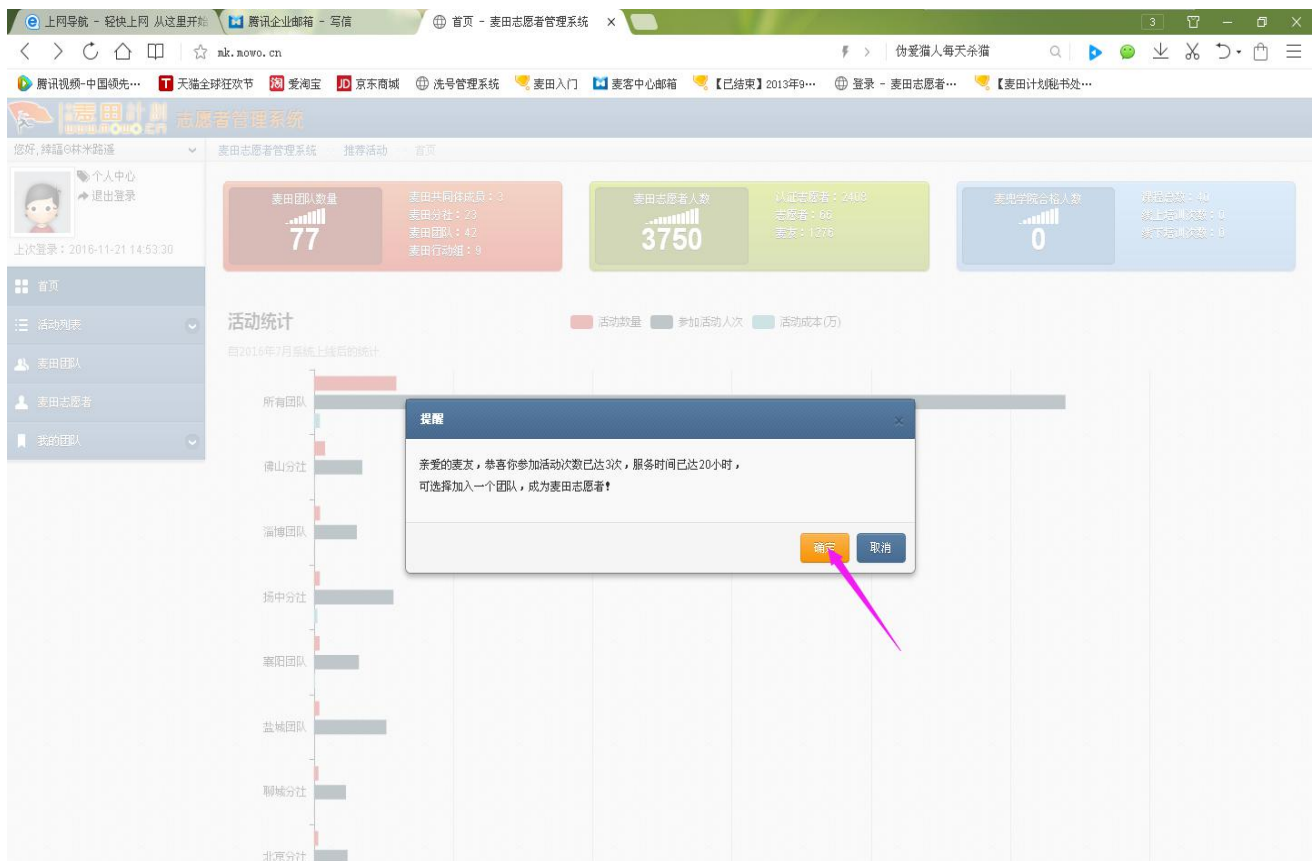
登陆系统以后，找到个人中心，点击“修改资料”，进入资料修改页面。



有\* 号的为必填信息，没有 \* 号的为选择性填写，填写后点击保存，资料会一直存在系统中，且只有本人以及分社/团队的系统操作员可以查看这些信息。

### 3、关于选择归属团队

初始身份为“麦友”，当服务次数达到三次，且服务时间达到 20 小时的志愿者可选择归属团队。系统不会自动变更，需要用户登录系统进行更新。



只可选择参加过活动的团队，提交后退出系统重新登录，则身份、团队自动变更。



#### 4、关于申请变更团队

志愿者如果归属团队发生变更，申请变更团队，迁入方团队管理员审核后才可通过。申请志愿者需补充变更申请说明。

申请变更所属团队

您的变更申请将需要迁入方团队管理员的审核。

在您的申请未被处理之前，您不可以发起另一个申请。

申请迁入的团队 \*

麦友之家

大

大悟团队

大连团队

大理行动组

变更申请说明

输入标准的团队名称在弹出的团队里选择即可，再点击提交，团队管理员审核

提交

#### 5、关于活动报名：

请找到页面左侧的“活动列表”，点击开后，再找到“近期活动”，再次点击打开。



您好, 麦客\_梨花

麦田志愿者管理系统 >> 推荐活动 >> 近期活动列表

个人中心  
退出登录

上次登录: 2018-11-29 14:55:16

活动列表

团队活动

近期活动

往期活动

投票

麦田团队

麦田志愿者

我的团队

近期活动

每页显示: 50 条记录

搜索关键字:

id	团队	活动名称	接受 报 名	活动开始时间 / 活动结束时间	预计 人数	报名 人数	审核 通过 人数	操作
4301	高青行 动组	20181123高青麦田高青县芦湖公园高青市民“五进五员”开放日启动仪式暨高青麦田图片展	是	2018-11-23 / 2018-11-23	20	0	0	活动简介   活动说明   我要报名
4300	高青行 动组	20181124高青麦田高青县芦湖中心小学“如愿易读”、“一人一本·文心学社”走进芦湖小学	是	2018-11-24 / 2018-11-24	20	0	0	活动简介   活动说明   我要报名
4299	聊城分 社	20180710-0714聊城分社东昌府区图片展	是	2018-07-10 / 2018-07-14	6	0	0	活动简介   活动说明   我要报名
4298	聊城分 社	20181027-1028聊城分社莘县、茌平发放资助款	是	2018-10-27 / 2018-10-28	10	0	0	活动简介   活动说明   我要报名
4297	湘西分 社	20181205湘西分社志愿者为吉首市白岩乡杨柳村小学生进行第二课堂活动	是	2018-12-05 / 2018-12-05	7	0	0	活动简介   活动说明   我要报名

举例：深圳麦友需报名活动。

搜索关键字“深圳”，系统会跳出一系列与深圳相关的活动，找到自己需要报名的活动，点击右侧选择栏中的“我要报名”即可。

您好, 麦客\_梨花

麦田志愿者管理系统 >> 推荐活动 >> 近期活动列表

个人中心  
退出登录

上次登录: 2018-11-29 14:55:16

活动列表

团队活动

近期活动

往期活动

投票

麦田团队

麦田志愿者

我的团队

近期活动

每页显示: 50 条记录

搜索关键字: 深圳

输入活动名称关键字

id	团队	活动名称	接受 报 名	活动开始时间 / 活动结束时间	预计 人数	报名 人数	审核 通过 人数	操作
4295	深圳分 社	20181129深圳分社罗定市支教活动 核对活动主题与时间等信息	是	2018-11-29 / 2018-11-29	86	0	0	活动简介   活动说明   我要报名
4255	深圳分 社	20181122深圳分社罗定市支教活动	是	2018-11-22 / 2018-11-22	0	32	0	活动简介   活动说明   我要报名
4216	深圳分 社	20181101-30深圳分社岗位志愿者服务时间统计	是	2018-11-01 / 2018-11-30	2	2	0	活动简介   活动说明   我要报名
4215	深圳分 社	20181001-31深圳分社岗位志愿者服务时间统计	是	2018-10-01 / 2018-10-31	2	1	0	活动简介   活动说明   我要报名
4214	深圳分 社	20180901-30深圳分社岗位志愿者服务时间统计	是	2018-09-01 / 2018-11-30	5	1	0	活动简介   活动说明   我要报名

核对活动主题与时间等信息

点击报名

部分志愿者因此前尚未登录过系统，点击报名时系统会提示补充个人资料，请各位直接找到“个人中心”，点击打开，然后找到“修改资料”，去完善个人的资料，具体步骤请参考“关于修改/完善个人资料”。

完善个人资料后，再返回活动列表，进行活动报名。

## 6、关于查询个人参加过的活动记录：

进入志愿者系统后，点击个人中心，会跳出以下界面，显示个人资料及参加过的历史活动。



### 三、志愿者分类

- 1、麦友：注册论坛身份首先是麦友，需要提前登录志愿者管理系统。
- 2、志愿者：参加活动次数达到 3 次，且累计服务时间达到 20 小时，用户登录后选择团队升级为志愿者。
- 3、认证志愿者：参加活动次数达到 10 次，累计服务时间达到 60 小时，用户登录后自动升级认证志愿者。
- 4、岗位志愿者：各部门/团队定岗的工作组成员，由总社系统管理员在后台手动维护，需各部门及时上报、更新。

#### 备注：

- 1、系统运行过程异常或问题请在麦客中心联络微信群或 QQ 群里提出，如果群里没有得到回复，可反馈麦客中心人力组明明和緯福☺林米路遥。
- 2、各团队负责人和系统操作员发生变更，请及时将变更后的志愿者论坛用户名和 UID、真实姓名、联系方式等信息发送麦客中心邮箱（mkzx@mtjy.org），并知会麦客中心人力组明明（409736138@qq.com）。